

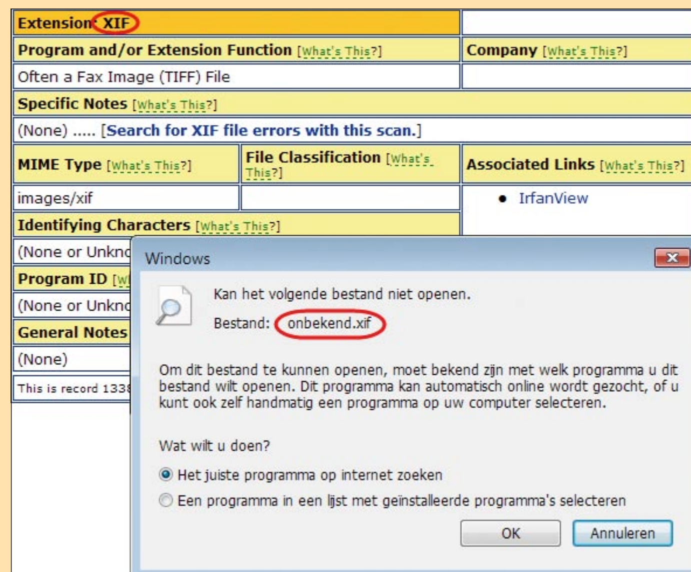
Vraag & antwoord

Het bos door de bomen...

Op mijn harde schijf staat een bestand met de extensie .xif dat ik niet geopend krijg. Waarvoor staat deze extensie en met welk programma kan ik het eventueel openen?

GHISLAIN PONSAERTS

Windows kijkt inderdaad naar de extensie (van geregistreerde bestanden) om te weten met welk programma zo'n bestand moet of kan worden geopend. Maar wat als je bijvoorbeeld een bestand met een extensie downloadt waarvoor je nog geen bijhorende toepassing had geïnstalleerd? Dan toont Windows je een dialoogvenster, dat je vraagt wat je met dit bestand wil doen. Je kan de juiste toepassing dan uit een lijst met geïnstalleerde programma's selecteren of, bij gebrek aan beter, zo'n programma op het net laten opsporen. Deze laatste optie leidt echter zelden naar een oplossing.
In dat geval klop je beter aan bij een site als http://filext.com – die inmiddels informatie bij elkaar heeft gesprokkeld over bijna 25.000 extensies! Tik hier de problematische extensie in (in jouw geval xif) en druk op QUERY VERZENDEN. Even later lijst Filext dan alle gegadigden op. Mogelijk gaat het om een gedigitaliseerd faxdocument (xif staat dan voor eXtended Image File format), dat je wellicht kan openen met een programma als ACDSee of het gratis IrfanView. Het kan echter ook gaan om een eXcellent Image Format, afkomstig van een scanner, dat je dan met de gratis XIF Image Reader kan inlezen. Vang je nog altijd bot? Gewoon even proberen met een van de andere kandidaten uit de Filext-lijst... CM



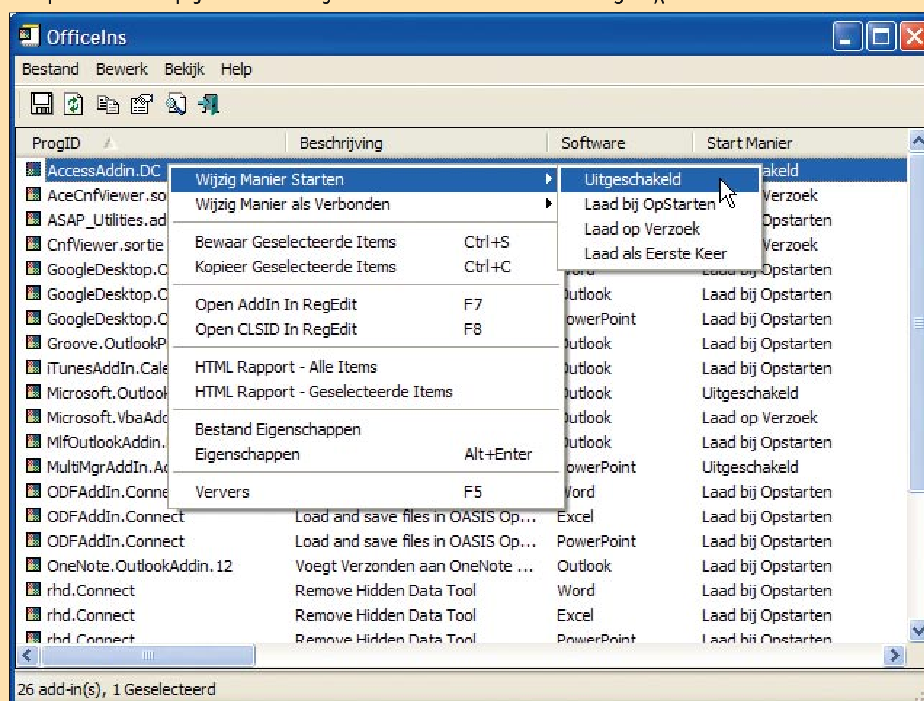
Een jungle van 25.000 extensies...

Hardnekkige Installer

Telkens ik een programma van Office 2003 open, verschijnt er een hinderlijk venster van Windows Installer. Ik heb MS Office 2003 al opnieuw geïnstalleerd, maar zonder resultaat. Weten jullie raad?

ANTOON HAECK

Dat kan verschillende oorzaken hebben. Mogelijk is de dader een add-in die zich in (een van) de Office-applicaties heeft genesteld. Probeer het daarom eerst door een voor een de invoegtoepassingen te deactiveren. Dat gaat het makkelijkst met behulp van de gratis tool Office Add-ins Manager www.nirsoft.net/utils/officeins.html (je kan hier ook terecht voor een Nederlands taalbestand). Het volstaat zo'n invoegtoepassing met de rechtermuisknop aan te klikken en WIJZIG MANIER STARTEN, UITGESCHAKELD te kiezen. We raden je wel aan eerst de originele instelling te noteren, zodat je de wijziging altijd weer ongedaan kan maken.
Lost deze operatie je probleem niet op, probeer het dan toch nog een keer met een complete herinstallatie. Voor alle zekerheid zet je ook de gratis tool Windows Installer CleanUp in http://support.microsoft.com/kb/290301, zodat er geen vervelende restanten van de suite (in het register) achterblijven. Na een herstart kan je Office dan herinstalleren. We raden je aan álle componenten van de complete suite op je harde schijf te installeren. Zo ben je zeker dat Office na een tijd niet komt klagen dat er een onderdeel ontbreekt. Hopelijk blijft het Installer-venster nu ook definitief weg... CM



Een onbetrouwbare add-in kan voor bizarre problemen zorgen...

SERVICEBRIEF | Jouw domeinnaam... geheim

Heb je een eigen domeinnaam? Wist je dan dat je in de meeste gevallen je persoonlijke informatie zoals adres en e-mail zomaar te grabbel gooit voor iedereen die het wil zien? De kans is dus groot dat je na enige tijd ook veel meer spam ontvangt. Hoe zit dat precies? En wat kan je er aan doen?

Een aantal Clickx-lezers vraagt zich af waarom ze opvallend meer spam krijgen enkele weken of maanden na het registreren van een domeinnaam. Dat kan natuurlijk toeval zijn, maar het kan er wel degelijk mee te maken hebben.
Bij elke registratie van een domeinnaam wordt er namelijk een zogeheten whois-record aangemaakt. Dit bevat de datum van aanvraag of wijziging, de 'name servers' zodat de domeinnaam correct werkt en de naam en gegevens van je registrar of agent. Daarnaast bevat elk whois-record ook nog eens de naam van de eigenaar van de domeinnaam, eventueel de bedrijfsnaam, en ook het volledige adres, vaak inclusief telefoonnummer en e-mailadres. Dat zijn gegevens die je eigenlijk niet publiek wil maken. Ga je bijvoorbeeld naar www.checkdomain.com en geef je daar een domeinnaam in, bijvoorbeeld minoc.com, dan krijg je meteen alle gegevens te zien, inclusief adres en telefoonnummer. Voor bedrijven is dat meestal geen probleem, maar voor particulieren ligt dat anders. In theorie mag niemand deze informatie 'misbruiken', maar een beetje spammer draait daar zijn hand niet voor om.
DNS.be, de organisatie die de Belgische .be-domeinnamen beheert, zag de bui al (lang) hangen en toont sinds kort geen namen, adressen of telefoonnummers van domeinen van particulieren meer. Geef op www.dns.be/nl maar eens een domeinnaam in van een privépersoon naast **Whois opzoeken**. Enkel het e-mailadres is zichtbaar. En wil je het gebruiken, dan moet je het handmatig overtikken, wat voor spammers net iets te veel gevraagd is.
Maar .com, .net, .org en de meeste andere domeinnamen geven alle persoonlijke informatie nog steeds weer. Bij sommige registrars kan je dit oplossen door een 'private registration' of een 'registration by proxy' aan te vragen. Je betaalt dan iets meer (zo'n € 5 à € 10 extra per jaar), maar de registrar vermeldt dan de eigen bedrijfsnaam en -gegevens als eigenaar. Zo ontvang je geen spam. Je kan de domeinnaam wel perfect beheren via de webinterface van de registrar en je moet bij je registratie of bij een wijziging natuurlijk ook je échte gegevens doorgeven aan de registrar zelf. Dat kan bijvoorbeeld bij Go Daddy www.godaddy.com of Network Solutions www.networksolutions.com, en ook Gandi www.gandi.net past dit gedeeltelijk toe door een eigen e-mailadres te vermelden.
Een andere oplossing is een domeinnaam te registreren met een specifiek adres, bijvoorbeeld een Gmail-account die je enkel gebruikt voor registraties. Het risico is dan wel dat als je die account niet regelmatig genoeg checkt, je wel eens een naam zou kunnen vergeten te hernieuwen... FG

Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

Overactieve muis

We hebben een nieuwe muis gekocht (Intellimouse Optical). Die werkt prima, maar als ik de pc afsluit, blijft het lampje in de muis branden. Hoe kan ik dat voorkomen?

MARC VERLINDE

Dat je muis (en bijvoorbeeld ook de netwerkkaart) gewoonlijk nog wat stroom doorkrijgt, ook al heb je de pc uitgeschakeld, heeft te maken met de mogelijkheid om via een muisbeweging je systeem uit slaapstand te kunnen halen. Niet elk moederbord en BIOS voorziet echter in deze mogelijkheid. Het kan dus best gebeuren dat het led'je van diezelfde muis op een andere pc niet blijft branden als het toestel is uitgeschakeld. We raden je aan de handleiding van je moederbord en BIOS te raadplegen: mogelijk kan je dit gedrag aanpassen door een ruitertje (jumper) op je moederbord te verplaatsen en/of via een instelling in je BIOS aan te passen. Lukt dat niet, dan is er geen man overboord: het verbruik van zo'n led'je is uiterst miniem en er is ook geen gevaar (voor doorbranding en dergelijke) aan verbonden. Wil je het led'je toch absoluut uitgeschakeld zien, dan kan je telkens de schakelaar van de pc-voeding uitzetten, of je pc bijvoorbeeld aan een speciale 'master/slave'-stekkerdoos met stroomdetectie hangen. Wanneer die merkt dat je pc (master) is uitgeschakeld, kan ze er automatisch voor zorgen dat er absoluut géén stroom meer doorkomt, zodat ook eventuele randapparatuur (slaves) die aan de stekkerdoos hangt meteen wordt uitgeschakeld. Zo'n stekkerdoos kan je al vanaf circa € 15 op de kop tikken, bijvoorbeeld op www.energiebespaarshop.be. CM


Licht in de duisternis...



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het softwarepakket **Studio Webdesign 3+ PRO** van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Albert Mertens** krijgt binnenkort het softwarepakket Photo & Graphic Designer van Magix toegestuurd.

